

POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione di Ambercom Srl ha adottato un sistema di gestione per la qualità (SGQ) in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015. Ambercom è una realtà aziendale nata nel 2021 da una scissione societaria per operare in maniera più focalizzata nel settore dello sviluppo di applicativi proprietari in ambito energetico e promuovere progetti di sostenibilità grazie alla rivendita di applicativi provenienti dal Property & Facility management in un'ottica ESG.

La Società ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015 per il campo di applicazione "Progettazione, implementazione e sviluppo Software", determinando, con forte impegno sia dal punto di vista strategico che operativo, l'assoluta adesione ai principi su cui si basa.

Obiettivi primari dell'Organizzazione sono l'ottenimento della completa soddisfazione delle esigenze, delle aspettative del Cliente e del mercato e il conseguimento e il mantenimento, attraverso l'offerta dei propri servizi, di un'ottima reputazione in fatto di Qualità.

La pianificazione delle attività, la strutturazione per processi, l'abitudine a seguire scrupolosamente le procedure aziendali, le continue ed attente attività di verifica, permettono ad Ambercom di ottenere un elevato grado di soddisfazione della Clientela.

Lo scopo primario del SGQ è

- rispettare le aspettative e delle esigenze delle aziende e delle leggi e norme applicabili ai servizi erogati;
- accrescere la soddisfazione del cliente tramite l'applicazione delle regole e delle procedure definite dalla Direzione incluso il miglioramento del sistema stesso ed il rispetto dei requisiti sopra indicati.

La Politica per la Qualità di Ambercom è orientata a:

- fornire servizi e strumenti tattici alle aziende per consentire loro di essere più competitive, organizzando i consumi energetici specifici per centri di costo in funzione degli obiettivi aziendali e migliorando in modo continuo la logistica interna;
- proporre al Cliente soluzioni personalizzate, flessibili e configurabili in modo da rispecchiarne le esigenze e l'immagine aziendale, sempre garantendo i requisiti attesi dal punto di vista della Qualità;
- offrire strumenti informatici stabili, affidabili e all'avanguardia utilizzando le più moderne tecnologie WEB;
- fornire assistenza rapida a costi adeguati utilizzando strumenti per il controllo remoto;
- garantire nell'implementazione del progetto la massima trasparenza con il cliente, condividendo le informazioni ed i dati riguardanti le attività;
- mantenere un costante rapporto con il cliente anche dopo la fornitura del servizio;
- ricercare l'eccellenza del prodotto fornito e del servizio erogato;
- migliorare con continuità l'efficacia del sistema di gestione per la qualità;
- promuovere un approccio sistemico ai processi aziendali attraverso l'adozione di strumenti e metodologie standard;
- condividere a tutti i livelli aziendali la cultura per la qualità e il rispetto delle regole;
- promuovere l'approccio del risk based thinking all'interno dell'organizzazione;
- realizzare i progetti con una soluzione standard, semplice e con tempi di implementazione ridotti;
- creare un'azienda a misura d'uomo: sviluppare una squadra motivata, competente, soddisfatta ed orgogliosa.

La Politica sopra espressa viene concretamente applicata attraverso:

- la definizione di specifici obiettivi e indicatori misurabili;
- la disponibilità delle risorse necessarie;
- il comportamento partecipativo di tutto il personale dell'azienda.

La Politica per la Qualità viene periodicamente verificata, nel corso del riesame di direzione, nella sua adeguatezza, alla luce di eventuali cambiamenti di circostanze e conoscenze. Gli obiettivi per la qualità sono definiti annualmente durante il riesame di Direzione di Ambercom e comunicati a tutti i livelli aziendali.

Per realizzare quanto indicato sopra, il nostro agire quotidiano mette al centro:

- l'attenzione per il Lavoratore, quale principale risorsa di valore per l'Organizzazione;
- l'attenzione per la Professionalità, quale strumento imprescindibile del proprio agire quotidiano;
- l'attenzione per la Serietà e Trasparenza, quali guide del proprio operare;
- l'attenzione per la Qualità, quale metodo primario per la realizzazione dei nostri servizi.

La Direzione ed i collaboratori di Ambercom, sposata in maniera completa la filosofia dell'azienda, si pongono come ulteriore obiettivo la piena manifestazione di tali principi alle aziende clienti ed alla collettività in genere.

Verona, 1 Giugno 2021

L'Amministratore Unico

Andrea Pavesi