

|                                                                                  |                                                                                                                    |                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>AMBERCOM S.R.L.</b><br/>Via Giulio Camuzzoni 1 – 37138, Verona (VR)<br/>P.IVA 04761520230</p> | <p align="right">208 -INFORMATIVA PER LE CHAT<br/>Ver. 3.0 del 21-09-2022<br/>Pag. 1 di 1</p> |
| <b>INFORMATIVA PER LE CHAT</b>                                                   |                                                                                                                    |                                                                                               |

**Gentile Interessato**, desideriamo informarla che il “*Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali dati*” (da ora in poi “**GDPR**”) prevede la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati di carattere personale come diritto fondamentale. Pertanto, **Ambercom S.r.l.**, ai sensi dell'articolo 13 del GDPR, Le fornisce le seguenti informazioni:

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <b>A. CATEGORIE DI DATI:</b> Oggetto del trattamento sono i suoi dati personali quali IP di connessione, data ed ora di connessione ed altri dati che spontaneamente inserirà nella chat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|    | <b>B. TITOLARE DEL TRATTAMENTO:</b> il titolare del trattamento è <b>Ambercom S.r.l., via Giulio Camuzzoni, 1 – 37138 Verona (VR), Partita IVA 04761520230</b> , contattabile telefonicamente allo <b>0458738700</b> o all’indirizzo mail <b>privacy@ambercom.it</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|     | <b>C. FONTE DEI DATI PERSONALI:</b> i dati personali in possesso del Titolare sono raccolti direttamente presso l’interessato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|    | <b>D. FINALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI E BASE GIURIDICA:</b> i dati personali sono trattati dal Titolare sulla base del suo consenso (Art. 6, lett. A) del GDPR) secondo le seguenti finalità: gestione del contatto tramite la chat e risposta alle sue domande.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|   | <b>E. DESTINATARI DEI DATI:</b> nei limiti pertinenti alle finalità di trattamento indicate, i Suoi dati potranno essere comunicati, se del caso, ad altri soggetti connessi alle attività di trattamento, interni ed esterni al Titolare, quali dipendenti ed assimilati, partner, società di consulenza, aziende private per la realizzazione del servizio o ad autorità pubbliche in forza delle norme di legge. I Suoi dati non saranno in alcun modo oggetto di diffusione.                                                                               |
|  | <b>F. TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI TERZI:</b> i dati raccolti non sono oggetto di trasferimento verso paesi terzi al di fuori dello Spazio Economico Europeo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|  | <b>G. PERIODO DI CONSERVAZIONE:</b> i dati raccolti verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati (“ <i>principio di limitazione della conservazione</i> ”, art.5, GDPR) o in base alle scadenze previste dalle norme di legge. La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.                                                                                                                 |
|  | <b>H. DIRITTI DELL’INTERESSATO:</b> l’interessato ha sempre diritto a richiedere al Titolare l’accesso ai Suoi dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento o la possibilità di opporsi al trattamento, di richiedere la portabilità dei dati, di revocare il consenso al trattamento facendo valere questi e gli altri diritti previsti dal GDPR tramite semplice comunicazione al Titolare. L’interessato può proporre reclamo anche a un’autorità di controllo.                                                       |
|  | <b>I. OBBLIGO DI COMUNICARE I DATI:</b> Il conferimento del consenso dei suoi dati è obbligatorio per attivare la chat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|  | <b>J. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI:</b> i dati personali da Lei forniti, formeranno oggetto di operazioni di trattamento nel rispetto della normativa sopracitata e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività del Titolare. I dati verranno trattati sia con strumenti informatici sia su supporti cartacei sia su ogni altro tipo di supporto idoneo (es. sistemi in cloud, sistemi di archiviazione e conservazione sostitutiva digitale, ...), nel rispetto di adeguate misure tecniche ed organizzative di sicurezza previste dal GDPR. |
|  | <b>K. PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI:</b> non sono previsti processi decisionali automatizzati.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |